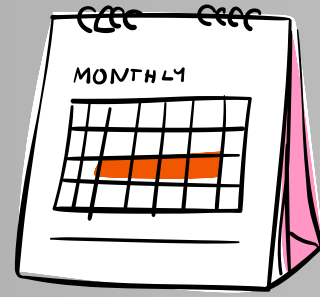


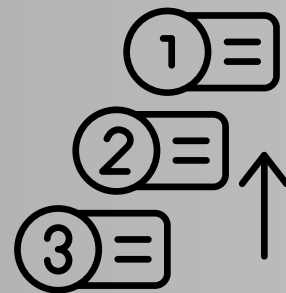
# Rencana Tindak Lanjut Survei Kepuasan Pelanggan UPT. Puskesmas Rempang Cate



**Periode Perbaikan : Semester 1 (Januari-Juni 2024)**



**Kategori Penilaian : A ( Sangat Baik)**



**Perioritas Layanan :**

- 1. Waktu Pelayanan**
- 2. Persyaratan Pendaftaran**
- 3. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**



## *Rencana Tindak Lanjut dan Perbaikan*

1. **Waktu Pelayanan** : Monitoring pelaksanaan kegiatan dan memberikan informasi terkait aturan dan kebijakan dalam pelayanan
2. **Persyaratan Pendaftaran** : Menjelaskan bahwa tidak ada syarat khusus dalam pelayanan di Puskesmas, hanya menyiapkan kartu identitas (KTP/ BPJS/ Kartu berobat) untuk mengidentifikasi pasien dan penginputan data
3. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan** : Memberikan respon cepat tanggap dalam menanggapi Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan.